

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «Лоцман»
С.В. Губин



«10 июля» 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг в
ООО «Лоцман»

г. Ульяновск
2023г.

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 30.12.2021 г.), постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ООО «Лодман» (далее – Учреждение) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Обучающимся и Учреждением (Исполнителем), при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«срок реализации образовательной программы (срок обучения)» - период времени, в течение которого Исполнитель (Учреждение) оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной генеральным директором Учреждения.

«форма реализации образовательной программы (форма обучения, форма получения образования)» - определяется соотношением объема обязательных аудиторных учебных занятий, проводимых Учреждением для Заказчика и Самостоятельной работы Заказчика по освоению образовательной программы.

К образовательным услугам, реализуемым Учреждением, относятся:

- Программы профессионального обучения
- Программы дополнительного профессионального образования
- Программы дополнительного образования детей и взрослых

Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются образовательной программой и (или) Договором на оказание платных образовательных услуг.

Режим занятий (работы) устанавливается Учреждением.

Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств заказчика, в порядке и сроки определённые Договором.

Учреждение имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

Учреждение до заключения Договора предоставляет Заказчику достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность правильного выбора образовательных услуг.

Учреждение доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности (с указанием регистрационного номера, срока действия, наименования лицензирующего органа);
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, нормативные сроки и формы их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

Учреждение также обязано предоставить для ознакомления, по требованию Заказчика:

- Устав;
- выписку из реестра лицензий на право ведения образовательной деятельности и другие документы регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон Учредителя (учредителей) Учреждения;
- образец Договора на оказание услуг;
- образовательные программы;
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация доводится до Заказчика на русском языке, в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Учреждение обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим, в отношении заключения Договора, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

Договор заключается в простой письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой – у Заказчика.

3. Ответственность Учреждения и Заказчика

Учреждение в случае приостановления действия или аннулирования Лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения, за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

Стоимость образовательных услуг определяется и утверждается Учредителем Учреждения.

4.2. Стоимость образовательных услуг определяется путем расчета затрат на их реализацию, путем анализа рынка образовательных услуг, с учетом особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.

4.3. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

4.4. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее Договор) заключается при условии согласования всеми сторонами Договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.

4.5. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Учреждения обязательно.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.7. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.8. В случае изменения существенных условий Договора, в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

5. Общий порядок оплаты стоимости образовательных услуг

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

5.2. Заказчик производит оплату стоимости образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных услуг в валюте Российской Федерации (в рублях) осуществляется в безналичном порядке, через банковские учреждения, на расчетный счет Учреждения, указанный в Договоре.

5.4. Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг запрещаются.

5.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленный Договором.

5.6. Учреждение может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний, по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.7. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий Договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для расторжения Учреждением Договора в одностороннем порядке.

5.8. При расторжении Учреждением Договора в одностороннем порядке, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы. Понесенные Учреждением расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.9. При расторжении Договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учреждением) Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы. Понесенные Учреждением расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.10. Все взаиморасчеты фиксируются в Акте выполненных работ, при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

6. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Учреждение имеет право предоставить Заказчику льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

6.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

6.3. Льгота предоставляется только при наличии у Учреждения финансовой возможности.

6.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции генерального директора Учреждения.

6.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при

наличии нижеприведенных оснований.

Основания для предоставления льготы

№ п/п	Основание	Максимальный размер льготы
1	Заказчик является сотрудником Учреждения	100%
2	Заказчик является близким родственником сотрудника Учреждения (муж, жена, брат, сестра, отец, мать).	50%
3	Потребитель является представителем организации – партнера Учреждения	50%

6.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются генеральным директором Учреждения на основании действующего законодательства Российской Федерации.